

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DIGITAL IDENTITY

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

Bằng việc thực hiện các thao tác để tiếp tục sử dụng Ứng dụng, Người sử dụng (“Bạn”) khẳng định rằng mình đã đọc, hiểu, hoàn toàn đồng ý với các điều khoản và điều kiện sử dụng tính năng định danh và xác thực số (“Digital Identity”) của Viettel và thông qua đó, giữa Bạn và Viettel đã hình thành nên một thỏa thuận/hợp đồng (“Thỏa thuận”) cho phép Viettel được sử dụng và xác thực các thông tin liên quan tới số thuê bao di động của Bạn (“Thông tin người dùng”). Thông tin người dùng bao gồm: Số thuê bao (số điện thoại di động), trạng thái hoạt động của Số thuê bao, IMSI (International Mobile Subscriber Identity – Mã nhận dạng số thuê bao di động quốc tế), IMEI (International Mobile Equipment Identity – Mã nhận dạng thiết bị di động quốc tế), IP (địa chỉ IP, gồm địa chỉ IP public và địa chỉ IP private), họ và tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, quốc tịch, số giấy tờ cá nhân (Giấy chứng minh nhân dân, Chứng minh thư quân đội, Căn cước công dân, Hộ chiếu, Bằng lái xe). Viettel có thể sử dụng một hoặc nhiều Thông tin người dùng để thực hiện xác thực thông tin.

1. ĐỊNH NGHĨA

- Viettel** : Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội
- Nhà cung cấp** : Tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ thông qua Ứng dụng.
- Ứng dụng** : Là các phần mềm/app được cài đặt trên thiết bị đầu cuối như điện thoại, máy vi tính và/hoặc website, wapsite hoặc các hình thức, thiết bị khác.
- DiiD Provider** : Là Viettel hoặc tổ chức/cá nhân có giải pháp, hệ thống dùng để liên kết giữa Nhà cung cấp với Viettel, thông qua đó Bạn có thể dùng tính năng Digital Identity để sử dụng được các Ứng dụng. DiiD Provider có thể cung cấp DiiD App để Bạn cài đặt và sử dụng trên Thiết bị đầu cuối của mình, Bạn có toàn quyền quyết định lựa chọn việc cài đặt và sử dụng DiiD App.
- DiiD App** : Là phần mềm được cài đặt trên Thiết bị đầu cuối của Bạn để lưu thông tin và kết quả xác thực thông tin. DiiD App có thể do DiiD Provider, hoặc Viettel cung cấp. Trong trường hợp Bạn sử dụng DiiD App, Bạn đã đồng ý với các điều khoản được quy định bởi tổ chức, cá nhân cung cấp DiiD App đó. DiiD App cũng là một Ứng dụng.

- Người sử dụng, hoặc Bạn** : Là cá nhân sử dụng Ứng dụng của Nhà cung cấp và/hoặc là người sử dụng DiiD App; đồng thời là thuê bao sử dụng dịch vụ viễn thông di động của Viettel. Nếu Bạn là người chưa đủ mười tám tuổi, Bạn cam kết rằng Bạn đã được người đại diện theo pháp luật của Bạn đồng ý cho phép sử dụng Dịch vụ theo quy định tại Điều khoản sử dụng này.
- Tính năng, hoặc Tính năng Digital Identity** : Là quá trình Viettel thực hiện xác thực thông tin theo yêu cầu của Bạn và trả kết quả cho Nhà cung cấp hoặc DiiD Provider hoặc cho Bạn thông qua DiiD App. Yêu cầu này được Bạn gửi tới Viettel thông qua Nhà cung cấp và/hoặc DiiD Provider khi bạn sử dụng Ứng dụng. Tùy theo yêu cầu được gửi tới Ứng dụng mà Bạn sử dụng, Viettel có thể sẽ thực hiện xác thực một hoặc nhiều Thông tin người dùng, hoặc có thể kết hợp một hoặc nhiều thông tin người dùng để tạo thành một Mã nhận diện (còn gọi là "Mobile ID").
- Hệ thống DiiD** : Hệ thống được Viettel sử dụng để cung cấp Tính năng.
- Thiết bị đầu cuối** : Là thiết bị được Bạn dùng để sử dụng Ứng dụng của Nhà cung cấp hoặc Tính năng. Thiết bị này bao gồm máy điện thoại di động, máy tính bảng, máy vi tính, Tivi hoặc các thiết bị khác.
- SIM** : Là bộ xác định thuê bao được dùng trong Thiết bị đầu cuối của thuê bao di động để chứa thông tin về số thuê bao di động, dịch vụ của thuê bao và doanh nghiệp cung cấp dịch vụ di động.

2. MÔ TẢ CHUNG QUÁ TRÌNH CUNG CẤP TÍNH NĂNG

Bước 1:

Bạn đăng nhập, sử dụng Ứng dụng từ Nhà cung cấp và chọn tính năng đăng nhập/sử dụng Ứng dụng bằng số điện thoại hoặc bằng Mobile ID (tên chức năng, vị trí và hình thức thể hiện của nút chức năng này có thể thay đổi tùy thuộc vào Nhà cung cấp)

Bước 2:

Nhà cung cấp tiếp nhận yêu cầu của Bạn và chuyển yêu cầu của Bạn trực tiếp tới Viettel, hoặc gián tiếp thông qua DiiD Provider. Nhà cung cấp có thể yêu cầu Bạn nhập số điện thoại di động và các thông tin khác (tùy theo Ứng dụng của Nhà cung cấp) nếu trước đó Bạn chưa cung cấp các thông tin này cho Nhà cung cấp.

Bước 3:

Viettel tiếp nhận yêu cầu được chuyển tới từ Nhà cung cấp hoặc DiiD Provider và thực hiện kiểm tra, xác nhận thông tin liên quan theo yêu cầu của Bạn. Viettel có thể gửi trả kết quả xác nhận của từng thông tin riêng lẻ, hoặc kết hợp một hoặc nhiều thông tin này để tạo thành một Mobile ID của riêng Bạn. Kết quả xác nhận và/hoặc Mobile ID được Viettel gửi lại trực tiếp cho Nhà cung cấp hoặc gián tiếp thông qua DiiD Provider.

Viettel sẽ yêu cầu Bạn xác nhận đã đọc và đồng ý với Điều khoản sử dụng. Nội dung điều khoản sẽ được hiển thị trên thiết bị đầu cuối của Bạn (đầy đủ nội dung hoặc dưới dạng link) để Bạn đọc và xác nhận. Hình thức xác nhận có thể được thực hiện trực tiếp bằng cách nhấn vào nút chức năng trên màn hình, hoặc thông qua mã xác nhận (OTP-One Time Password) được gửi tới số điện thoại mà Bạn sử dụng.

Để tạo thuận tiện và tránh làm phiền Bạn trong quá trình sử dụng Ứng dụng từ Nhà cung cấp, Viettel chỉ yêu cầu Bạn xác nhận một lần đầu tiên khi Bạn sử dụng Ứng dụng của Nhà cung cấp. Viettel sẽ yêu cầu Bạn xác nhận lại mỗi khi thay đổi Số điện thoại để sử dụng Ứng dụng của Nhà cung cấp.

Bước 4:

Nhà cung cấp căn cứ vào kết quả xác thực thông tin hoặc Mobile ID và thỏa thuận giữa Bạn với Nhà cung cấp và quyết định cho phép hoặc từ chối Bạn sử dụng Ứng dụng của họ.

Lưu ý: Trong một số trường hợp, Viettel hoặc DiiD Provider có thể cung cấp Ứng dụng/DiiD App để Bạn cài đặt và sử dụng trên Thiết bị đầu cuối. Bạn có toàn quyền lựa chọn sử dụng DiiD App hay không. Trong trường hợp Bạn sử dụng DiiD App, yêu cầu xác thực thông tin sẽ được Bạn gửi tới Viettel từ DiiD App này, kết quả xác thực của Viettel gửi trả cho Bạn cũng được lưu tại DiiD App trên thiết bị đầu cuối của Bạn và/hoặc lưu tại hệ thống máy chủ của đơn vị cung cấp DiiD App (tùy theo quy định sử dụng DiiD App của Viettel hoặc DiiD Provider). Bạn có thể sử dụng các thông tin đã được xác thực đang lưu tại DiiD App để cung cấp cho các Nhà cung cấp và sử dụng Ứng dụng của họ (nếu họ đồng ý với Bạn).

3. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA NGƯỜI SỬ DỤNG

- 3.1. Được quyền quyết định sử dụng hoặc không sử dụng sử dụng Tính năng Digital Identity.
- 3.2. Đảm bảo Bạn có đầy đủ quyền sở hữu, truy cập, sử dụng hợp pháp, hợp lệ đối với Số thuê bao, SIM và Thiết bị đầu cuối khi bạn sử dụng Tính năng.
- 3.3. Chịu hoàn toàn trách nhiệm trong việc sử dụng Ứng dụng của Nhà cung cấp.
- 3.4. Không được yêu cầu cung cấp, sử dụng Digital Identity cho các mục đích khác ngoài mục đích được nêu tại Điều khoản sử dụng này.
- 3.5. Không được phép có hành vi xâm phạm dưới mọi hình thức tới sản phẩm, tài sản sở hữu trí tuệ, hệ thống (bao gồm nhưng không giới hạn bởi: chương trình máy tính, máy chủ, phần mềm, phần cứng, dữ liệu...), thương hiệu và uy tín của Viettel.
- 3.6. Tự bảo vệ Thiết bị đầu cuối, thẻ SIM, thông tin và các tài khoản Ứng dụng của Nhà cung cấp; đồng thời chịu hoàn toàn trách nhiệm phát sinh liên quan tới các giao dịch, các hoạt động sử dụng Ứng dụng của Nhà cung cấp xuất phát từ Thiết bị đầu cuối và thẻ SIM, Số thuê bao của mình, bao gồm nhưng không giới hạn bởi việc Bạn sử

dụng Thiết bị đầu cuối/thẻ SIM để phát wifi cho bất kỳ tổ chức/cá nhân nào khác sử dụng.

- 3.7. Cam kết không có bất kỳ khiếu nại gì với Viettel về việc sử dụng, cung cấp các Thông tin người dùng của mình sau khi nhấn nút “Đồng ý”, “Xác nhận”, “Submit” hoặc các nút chức năng tương tự với Điều khoản sử dụng này.
- 3.8. Khi bạn thực hiện các thao tác để tiếp tục sử dụng Ứng dụng thông qua Tính năng Digital Identity (thao tác đó có thể là hành động ấn vào nút "Đồng ý", "Xác nhận", "Submit" hoặc nút chức năng tương tự được hiển thị trên Thiết bị đầu cuối), hệ thống của Viettel và các bên liên quan chỉ sử dụng Thông tin của Bạn cho một lần xác thực hoặc tạo Mobile ID. Nếu Bạn không có nhu cầu sử dụng Tính năng, bạn có thể sử dụng Ứng dụng bằng các hình thức khác mà Nhà cung cấp cung cấp cho Bạn.

4. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA VIETTEL

- 4.1. Được sử dụng Thông tin người dùng của Bạn trong quá trình cung cấp Tính năng bao gồm nhưng không giới hạn bởi việc cung cấp cho Service Provider, DiiD Provider.
- 4.2. Được quyền từ chối cung cấp Tính năng nếu:
 - Thông tin khách hàng không đầy đủ, không chính xác,
 - Viettel nghi ngờ yêu cầu xác thực thông tin mà Viettel nhận được là không hợp lệ (Viettel không có trách nhiệm phải đưa ra lý do hay căn cứ của nghi ngờ này).
 - Có yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- 4.3. Được miễn trừ hoàn toàn khỏi các trách nhiệm phát sinh liên quan tới:
 - Các giao dịch, các hoạt động sử dụng Ứng dụng của Nhà cung cấp và/hoặc của DiiD Provider.
 - Tất cả các hình thức có thể làm ảnh hưởng đến Thiết bị đầu cuối và/hoặc thẻ SIM, bao gồm nhưng không giới hạn các ảnh hưởng gây ra bởi virus, mã độc, mất thiết bị, cho mượn Thiết bị đầu cuối, chia sẻ mật khẩu phát wifi, phát wifi cho bất kỳ tổ chức/cá nhân nào khác sử dụng, cho mượn thẻ SIM hoặc Thiết bị đầu cuối của Bạn bị lộ mật khẩu...
 - Các hành vi và hoạt động vi phạm pháp luật của Bạn.
- 4.4. Thực hiện xác thực Thông tin người dùng và/hoặc tạo Mobile ID và cung cấp kết quả xác thực và/hoặc Mobile ID cho Bạn và/hoặc Nhà cung cấp và/hoặc DiiD Provider.
- 4.5. Chỉ thực hiện Tính năng dựa trên các Thông tin người dùng mà Bạn đã đăng ký, cung cấp cho Viettel và thông tin được thu thập, sinh ra trong quá trình Bạn sử dụng dịch vụ viễn thông di động.

- 4.6. Được quyền hợp tác với nhiều Nhà cung cấp, nhiều DiiD Provider khác nhau.
- 4.7. Trong suốt quá trình cung cấp Tính năng, để phục vụ tốt nhất nhu cầu và các tiện ích cho Bạn, Viettel có thể tiến hành nâng cấp, cập nhật, cải tiến các tính năng, tiện ích và phiên bản mới mà không cần thông báo trước cho Bạn.
- 4.8. Có toàn quyền ngừng cung cấp Tính năng, dù một phần hay toàn bộ, gỡ bỏ Tính năng với thời hạn không xác định, hủy bỏ Tính năng bất cứ lúc nào, hoặc hạn chế hoặc vô hiệu hóa quyền truy cập vào Tính năng của Bạn mà không cần thông báo cho Bạn.
- 4.9. Được miễn trừ mọi trách nhiệm phát sinh không phải do lỗi của Viettel trong quá trình cung cấp và sử dụng Tính năng, bao gồm nhưng không giới hạn việc Nhà cung cấp và/hoặc DiiD Provider sử dụng Thông tin người dùng cho các mục đích khác ngoài Tính năng theo Điều khoản sử dụng này.

5. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM

- 5.1. Bạn thừa nhận và đồng ý rõ ràng rằng Bạn hoàn toàn tự mình chịu mọi rủi ro khi sử dụng Ứng dụng của Nhà cung cấp và/hoặc DiiD App. Trong mọi trường hợp phát sinh liên quan, đơn vị tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại hoặc giải đáp các thắc mắc của Bạn sẽ là Nhà cung cấp. Viettel có thể hỗ trợ Bạn trong quá trình sử dụng Tính năng, nhưng không phát sinh bất kỳ nghĩa vụ và trách nhiệm nào nếu Bạn không sử dụng được một phần hoặc toàn bộ Ứng dụng của Nhà cung cấp.
- 5.2. Tính năng có thể không hoạt động một cách đầy đủ trong trường hợp Số thuê bao của Bạn chưa được kích hoạt, đang bị khóa hai chiều, bị thu hồi, chuyển vùng quốc tế... hoặc có yêu cầu từ cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- 5.3. Trong bất cứ trường hợp nào Viettel không chịu trách nhiệm pháp lý về bất kỳ thiệt hại mang tính kết quả, đặc biệt, trực tiếp hoặc gián tiếp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc Bạn sử dụng hay không thể sử dụng Ứng dụng của Nhà cung cấp.

6. MIỄN TRÁCH VỀ BẢO ĐẢM

- 6.1. Viettel không bảo đảm, tuyên bố hoặc cam đoan rằng việc Bạn sử dụng Tính năng sẽ không bị gián đoạn hoặc không bị lỗi, và Bạn đồng ý rằng tùy theo từng thời điểm, Viettel có thể gỡ bỏ Tính năng với thời hạn không xác định, hủy bỏ Tính năng bất cứ lúc nào, hoặc hạn chế hoặc vô hiệu hóa quyền truy cập vào Tính năng của Bạn mà không cần thông báo cho Bạn.
- 6.2. Viettel không tuyên bố hoặc bảo đảm rằng Tính năng sẽ không bị mất mát, hư hỏng, tấn công, virus, cản trở, xâm nhập hay đột nhập an ninh khác, và Bạn tại đây đồng ý miễn trừ Viettel khỏi bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào liên quan đến các trường hợp trên.

7. BẢO MẬT

- 7.1. Để nâng cao mức độ an toàn trong việc bảo vệ Thông tin người dùng, việc gửi/nhận dữ liệu về yêu cầu của Bạn từ Nhà cung cấp và/hoặc DiiD Provider tới Viettel có thể sẽ được mã hóa và thực hiện theo một hoặc nhiều tiêu chuẩn quốc tế hiện hành như: OAuth 2.0, SHA...tùy theo tiêu chuẩn của Nhà cung cấp và/hoặc DiiD Provider.
- 7.2. Bạn phải tự đảm bảo các thông tin đăng nhập được bảo mật. Không chia sẻ thông tin xác thực bảo mật của Bạn với bất kỳ người nào hoặc cho phép người khác mạo danh Bạn.

8. CAM KẾT BẢO ĐẢM

Bạn đồng ý bồi thường, miễn, bảo vệ, cho Viettel đối với bất kỳ các khiếu nại, hành động, yêu cầu chống lại Viettel của Bên thứ ba liên quan đến: (a) việc Bạn vi phạm hoặc không tuân thủ bất kỳ điều khoản nào trong Điều khoản sử dụng này và các bản sửa đổi, bổ sung sau này; (b) việc Bạn sử dụng Tính năng không đúng quy định tại Điều khoản sử dụng này; hoặc (c) việc Bạn vi phạm quy định pháp luật hoặc xâm phạm quyền của Bên thứ ba.

9. LUẬT ÁP DỤNG VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều khoản sử dụng này sẽ được điều chỉnh bởi và diễn giải theo luật pháp của Việt Nam. Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều khoản sử dụng này chống lại hoặc liên quan đến Viettel hoặc bất kỳ Bên Được Bồi Thường nào thuộc đối tượng của Điều khoản sử dụng này sẽ được giải quyết bằng trọng tài tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) và theo Quy tắc tố tụng trọng tài của Trung tâm này. Số lượng trọng tài viên là ba. Địa điểm trọng tài là thành phố Hà Nội. Ngôn ngữ phán xử của trọng tài là Tiếng Việt.

10. QUY ĐỊNH CHUNG

- 10.1. Viettel có quyền chỉnh sửa Điều khoản sử dụng này vào bất cứ thời điểm nào thông qua việc đăng tải Điều khoản sử dụng được chỉnh sửa lên website tại địa chỉ <https://international.viettel.vn/customer/service-list/viettel-digital-identity-1#dieu-khoan-doi-voi-nguoi-su-dung>.
- 10.2. Người sử dụng không được phép chuyển giao, chuyển nhượng, hoặc cấp lại bất kỳ quyền và nghĩa vụ đã được cấp theo Điều khoản sử dụng này.
- 10.3. Không một quy định nào trong Điều khoản sử dụng này sẽ cấu thành quan hệ đối tác, liên doanh hoặc quan hệ đại lý – chủ sở hữu giữa Bạn và Viettel.
- 10.4. Tại bất kỳ thời điểm nào, việc Viettel không thể thực hiện được bất kỳ điều khoản nào theo đây sẽ không ảnh hưởng, dưới bất kỳ hình thức nào, đến các quyền của Viettel vào thời điểm sau đó để thực thi các quyền này trừ khi việc thực thi các quyền này được miễn trừ bằng văn bản.

- 10.5. Nếu bất kì điều khoản nào trong Điều khoản sử dụng này không hợp pháp, bị bãi bỏ, hoặc vì bất kỳ lý do nào không thể thực thi theo pháp luật, thì điều khoản đó sẽ được tách ra khỏi các điều khoản còn lại và điều kiện này và sẽ không ảnh hưởng tới hiệu lực cũng như tính thi hành các điều khoản còn lại.
- 10.6. Các phản hồi, thông báo của Người sử dụng cần được thực hiện bằng văn bản, email hoặc mẫu phản hồi có sẵn trên Ứng dụng. Tất cả các phản hồi không rõ ràng hoặc ẩn danh của Người sử dụng sẽ không được chấp nhận.

Bản Cập Nhật tháng 04/2022.